

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SOCIO-ESTHETIQUE

Madame, Monsieur,

Vous êtes pris(e) en charge à l'Hôpital Européen et suivi(e) par notre socio-esthéticienne. Nous souhaitons évaluer vos critères de satisfaction.

D'avance merci de bien vouloir prendre le temps de répondre à ce questionnaire.

En cas de difficultés de compréhension, adressez-vous à notre personnel.

Nom (facultatif) : Prénom (facultatif) :

Vous êtes ?

- Un homme Une femme

Votre âge :

Comment avez-vous été mis en contact avec la socio esthéticienne ?

.....
.....

Avez-vous déjà bénéficié de soins en socio esthétique ?



- Oui
 Non

Combien de fois ?

De quel(s) type(s) de soin(s) avez-vous bénéficié ?

- Entretien des ongles mains et pieds
 Toucher détente mains/pieds
 Maquillage
 Conseils
 Autres

Comment évaluez-vous la qualité de votre soin ? (échelle de 1 à 5)

1.  Pas du tout satisfait 2.  Peu satisfait 3.  Assez satisfait 4.  Satisfait 5.  Très satisfait

Ce soin vous a-t-il été bénéfique ?

- Oui
 Non

Commentaires :

Allez-vous suivre les conseils donnés ?

- Oui
 Non

Commentaires :

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SOCIO-ESTHETIQUE

Qu'avez-vous ressenti suite au soin ?

- Moins de fatigue
- Moins de douleur
- Moins de stress / tension
- Un mieux être
- Détente / légèreté
- Autre :

Souhaitez-vous revoir la socio esthéticienne ?

- Oui
- Non

Commentaires :

L'intervenante en socio-esthétique était-elle à votre écoute ?

- Oui
- Non

Commentaires :

REMARQUES & AUTRES SUGGESTIONS :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Merci d'avoir pris du temps pour répondre à ce questionnaire.
Ce questionnaire est à déposer dans la boîte dédiée à l'accueil du service.*

Les données personnelles vous concernant (nom, prénom, , sexe, âge, verbatim) collectées à l'occasion de ce questionnaire ont pour objet l'évaluation de la satisfaction des usagers ayant fait l'objet d'une hospitalisation afin d'améliorer la qualité du service rendu aux patients. Les verbatim et prénom pourront être diffusés au sein de l'établissement sous forme d'affiche dans les services. Ces données ne sont traitées qu'au sein de l'Hôpital Européen. Vos données recueillies sont conservées pour la durée nécessaire à l'exploitation du questionnaire. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant : dpo@hopital-europeen.fr