

Questionnaire de satisfaction CONSULTATIONS EXTERNES

HE.STS.IMP2013.0719 V5 - MAJ SEPT 2023

Votre opinion sur la prise en charge dont vous venez de bénéficier nous est utile pour mesurer votre niveau de satisfaction et soutenir notre démarche permanente d'amélioration de la qualité de l'accueil et des soins.

Nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire et de le remettre au secrétariat du service lors de votre sortie.

Date / /

Age

Vous êtes Un homme Une femme

POUR CHAQUE QUESTION, COCHEZ LA CASE QUI CORRESPOND À VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION

Tout à fait satisfait
 Plutôt satisfait
 Pas satisfait
 Pas du tout satisfait

ACCESSIBILITÉ

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilité de l'hôpital				
Signalétique de l'hôpital				

ACCUEIL

LORS DE VOTRE PRISE DE RENDEZ-VOUS

Qualité de l'accueil				
Délai de réponse				
Qualité des informations reçues				
Amabilité du personnel				

LORS DE L'ACCUEIL AUX CONSULTATIONS

Qualité de l'accueil				
Disponibilité du personnel				
Temps d'attente				
Conditions d'attente				
Respect de la confidentialité				

LORS VOTRE CONSULTATION

Respect de l'heure de rendez-vous				
Qualité des informations données par le médecin				
Respect de votre intimité				

QUALITE DES RELATIONS AVEC

Le personnel soignant				
Le personnel administratif				
Les médecins				

Merci du temps que vous avez bien voulu consacrer à ce questionnaire. VOUS POUVEZ REMETTRE CE QUESTIONNAIRE AU BUREAU DES ENTRÉES.

Les données personnelles vous concernant (âge, sexe) collectées à l'occasion de ce questionnaire ont pour objet l'évaluation de la satisfaction des usagers ayant fait l'objet d'une hospitalisation afin d'améliorer la qualité du service rendu aux patients. Ces données ne sont traitées qu'au sein de l'Hôpital Européen. Vos données recueillies sont conservées pour la durée nécessaire à l'exploitation du questionnaire. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant : dpo@hopital-europeen.fr

Questionnaire de satisfaction CONSULTATIONS EXTERNES

HE.STS.IMP2013.0719 V5 - MAJ SEPT 2023

Votre opinion sur la prise en charge dont vous venez de bénéficier nous est utile pour mesurer votre niveau de satisfaction et soutenir notre démarche permanente d'amélioration de la qualité de l'accueil et des soins.

Nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire et de le remettre au secrétariat du service lors de votre sortie.

Date / /

Age

Vous êtes Un homme Une femme

POUR CHAQUE QUESTION, COCHEZ LA CASE QUI CORRESPOND À VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION

Tout à fait satisfait
 Plutôt satisfait
 Pas satisfait
 Pas du tout satisfait

ACCESSIBILITÉ

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilité de l'hôpital				
Signalétique de l'hôpital				

ACCUEIL

LORS DE VOTRE PRISE DE RENDEZ-VOUS

Qualité de l'accueil				
Délai de réponse				
Qualité des informations reçues				
Amabilité du personnel				

LORS DE L'ACCUEIL AUX CONSULTATIONS

Qualité de l'accueil				
Disponibilité du personnel				
Temps d'attente				
Conditions d'attente				
Respect de la confidentialité				

LORS VOTRE CONSULTATION

Respect de l'heure de rendez-vous				
Qualité des informations données par le médecin				
Respect de votre intimité				

QUALITE DES RELATIONS AVEC

Le personnel soignant				
Le personnel administratif				
Les médecins				

Merci du temps que vous avez bien voulu consacrer à ce questionnaire. VOUS POUVEZ REMETTRE CE QUESTIONNAIRE AU BUREAU DES ENTRÉES.

Les données personnelles vous concernant (âge, sexe) collectées à l'occasion de ce questionnaire ont pour objet l'évaluation de la satisfaction des usagers ayant fait l'objet d'une hospitalisation afin d'améliorer la qualité du service rendu aux patients. Ces données ne sont traitées qu'au sein de l'Hôpital Européen. Vos données recueillies sont conservées pour la durée nécessaire à l'exploitation du questionnaire. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant : dpo@hopital-europeen.fr