

# Commission des Usagers (CDU)

Réf : HE RU 2013.1012 V11 MAJ JANVIER 2023

## Information Usagers

Le décret du 1<sup>er</sup> juin 2016 relatif à la Commission des Usagers prévu par la loi du 26 janvier 2016 relative à la modernisation de notre système de santé est venu se substituer à la CRUQ-PC (mise en place par la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé).

La CDU permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit en outre veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ses missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.

### PERMANENCE

Vous pouvez rencontrer le chargé des relations avec les usagers tous les jours de 9h30 à 16h30

Si vous le souhaitez il pourra organiser une rencontre avec les membres de la CDU

Pour le joindre appelez le  
**04.13.427.037**

#### PRESIDENT : Christian FOXONET

#### REPRESENTANT LEGAL

Philippe BLUA – Directeur Général

#### VICE PRESIDENT

Philippe BLUA – Directeur Général

#### MEDIATEURS MEDICAUX

Titulaire : Dr Frédérique RETORNAZ  
Suppléant : Dr Laurent CHICHE

#### MEDIATEURS NON MEDICAUX

Titulaire : Audrey GUERIN  
Suppléantes : Christine BEAUJOUR

#### REPRESENTANTS DES USAGERS

Titulaires : Christian FOXONET (La Ligue contre le Cancer)  
Romain LAZARO (Association François AUPETIT)

Suppléants : Blaga STENGER (SOS hépatites et maladies du foie PACA)  
Jérôme DEFAZIO (Association pour l'information et la recherche sur les maladies rénales génétiques)

#### PERSONNES RESSOURCES

Président CME Dr Lionel BENHAMOU  
Directeur des Soins Infirmiers Chantal GIGLIONE  
Un représentant de la cellule qualité  
David KOENIG

Médecin du DIM

#### REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Titulaires : Marion PORTIER  
Émilie BALAGUER

Suppléantes Margaux GARREAU

#### CHARGÉE DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Sirine TIMRICHT